

Rücksendeformular

Liebe Kundin, lieber Kunde,

falls Sie aus unserer Lieferung etwas zurücksenden wollen, nutzen Sie doch bitte dieses Rücksendeformular um eine möglichst zügige und unkomplizierte Abwicklung sicher zu stellen. Dieses stellt nur eine Empfehlung dar, Ihre gesetzlichen Rechte zum Widerruf bleiben unabhängig von der Nutzung unberührt.

Datum:

Rechnungsnummer:

Ich sende folgende Artikel zurück:

Artikelnummer:	Artikelbezeichnung:	Menge:	Grund*

*Rücksendegrund:

1 = Artikel defekt / beschädigt 2 = falsch geliefert 3 = falsch bestellt 4 = Doppellieferung

5 = gefällt nicht 6 = sonstiges

Anmerkungen:

.....

.....

Fehlerbeschreibung:

.....

.....

Ich wünsche: Austausch Wandlung in:..... Widerruf (Geld zurück)

Telefon / E-Mail für Rückfragen

Ihre Bankverbindung:

Kontoinhaber:	Kontonummer:
Bankleitzahl:	Bank:

Verpacken Sie bitte den Artikel, den Sie zurücksenden wollen, vollständig zusammen mit dem Zubehör und legen dieses Rücksendeformular bei.

Wir dürfen Sie bitten die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Sie können in dem Fall für die Rücksendung einen **DHL-Retourenaufkleber per Telefon oder Mail anfordern**. Wir dürfen Sie bitten die Rücksendung frankiert vorzunehmen, Ihr Widerrufsrecht bleibt bei nicht beachten davon unberührt.

Digi-trend Vertriebsgesellschaft mbH,
Sandstrasse 40-42, 45468 Mülheim an der Ruhr
Tel.: 0208 58294850, Fax: 0208 582948522, e-mail: rma@dig-trend.com